

CURSO Servicios estratégicos



PERFORMANCE
Centro de capacitación
de competencias
profesionales



Somos

**Centro de certificación de
competencias laborales
autorizado por el MTPE**

Aliados estratégicos



C A M B I A N D O M I
I M A G E N

Objetivo del curso

Capacitación de colaboradores para que comprendan la importancia de la atención al cliente y cómo brindar un servicio excepcional centrado en el cliente



Temario



- Desarrollo de estrategias de atención al cliente
- Calidad y excelencia de servicios
- Gestión de quejas y reclamos
- Medición de satisfacción e indicadores de servicios
- Habilidad blandas para el perfil de servicios

*Puedes solicitar este curso solo para restaurantes o para servicios generales aplicable a cualquier rubro



Duración

**8 horas
online/presencial**



Perfil del alumno

- **Con o sin experiencia en atención al cliente**
- **Capacidad de escuchar**
- **Habilidad para expresarse**
- **Negociación**
- **Capacidad de solución de problemas**
- **Responsabilidad y organización**
- **Empatía**
- **Trabajo en equipo**



Capacitadora Alessandra Pomarino

- CONSULTORA EN IMAGEN PÚBLICA PERUANA, CAPACITADA INTERNACIONALMENTE EN MÉXICO
- CON 16 AÑOS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL
- LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS EN LA UDEP
- MAGISTER EN INGENIERÍA EN IMAGEN PÚBLICA EN EL COLEGIO DE IMAGEN PÚBLICA



Capacitadora Patricia Lazo

- Administradora de Empresas con más de 30 años de experiencia en el área de servicio al cliente, capacitación al personal, gestión y desarrollo del talento humano operando franquicias internacionales.
- Orientada al logro de objetivos, siempre promoviendo la sinergia de los equipos de trabajo. Posee liderazgo y capacidad analítica para la optimización de procesos. Dominio del idioma Inglés.



Inversión 150 soles por persona



***si tiene 1 año de experiencia en atención al cliente puede certificar sus competencias laborales con un adicional, validado por el Ministerio de trabajo, consulte precio de certificación**

Síguenos

@cccperformance

Facebook, Tik tok, LinkedIn y Youtube

www.cccperformance.org



PERFORMANCE
Centro de capacitación
de competencias
profesionales



Tik Tok

